



สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	248
เลขที่	29 ม.ค. 2568
วันที่	16.50 4
เวลา	

ที่ อว ๐๖๕๖.๐๑/ว ๒๐๓

ถึง หน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

พร้อมหนังสือนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ อว ๐๒๐๐.๑/ว ๑๕๑๗ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ผผ ๐๘๐๒/๗๒ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓๓๖ คณบดี

สอ. ๓๐๖๖ สำนักรับเรื่อง ผู้ช่วย รยมน  
คณบดี สอ. ๓๐๖๖ สำนักรับเรื่อง ผู้ช่วย รยมน  
ป.๓๐๖๖ สอ. ๓๐๖๖ พ.ศ. ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ โปรดพิจารณา  
สอ. ๓๐๖๖  
๒๙ ม.ค. ๖๘

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



๒๓ มกราคม ๒๕๖๘

สำนักงานอธิการบดี

โทรศัพท์ ๐ ๓๕๗๐ ๙๐๘๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ office.pb@rmutsb.ac.th

ทรบ / ๓๐๖ ๓๓. ๓๐๖ ๓๓. ๓๐๖ ๓๓.

*[Handwritten Signature]*

29 ม.ค. 2568

- ๓๐๖ / ๓๐๖ ๓๓. ๓๐๖ ๓๓. ๓๐๖ ๓๓.

*[Handwritten Signature]*

๓๐ ม.ค. ๖๘

สำนักงานอธิการบดี  
รับที่ 117  
วันที่ 27 มี.ค. 2568  
เวลา 14.55 น.

หน่วยงานเลขานุการผู้บริหาร  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ  
รับที่ ๑.420  
วันที่ 23 มี.ค. 2568  
เวลา 16:01

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ  
รับที่ A43  
วันที่ 22 มี.ค. 2568  
เวลา 16:06 น.



ที่ อว ๐๒๐๐.๑/ว๑๕๑๗

ถึง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม/สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ  
ที่เป็นส่วนราชการและในกำกับ/สถาบันวิทยาลัยชุมชน/สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ขอส่งสำเนาหนังสือ  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ผผ ๐๘๐๒/๗๒ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานการให้คำปรึกษา  
และรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้ง  
หน่วยงานในสังกัดทราบ รวมทั้งโรงเรียนสาธิตในสังกัดสถาบันอุดมศึกษาทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์  
ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้)

โรงเรียน อีจกพต

ส่ง.อว. ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม  
ทางโทรศัพท์ ส่งเจ้าพนักงานฯ พ.ศ. 2567  
เพื่อโปรดทราบแจ้งเจ้าพนักงานฯ



พงษ์ภาส

Am

22 มี.ค. 68

นว / นว รว นว/นพ

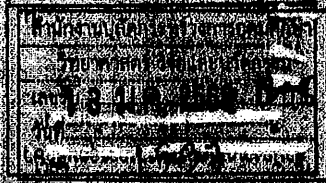
24 มี.ค. 68

กองกลาง (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์)

โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๗๓๙

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๓๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mhesi.go.th



ที่ นศ ๑๕๐๖/๗๗

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
อาคารรัฐประศาสนสภา ชั้น ๕  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๕๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปี งบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๓ แผ่น

ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ มีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะ  
ต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดๆ  
บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นการละเมิดประชาชนโดยไม่จำเป็น  
หรือเกินสมควรแก่เหตุ แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามิได้รับความเป็นธรรมเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม  
อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามที่ตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย  
ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับ  
ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น เสนอข้อคิดเห็นหรือมติให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐมิได้  
ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญ และการเสนอเรื่องต่อศาลรัฐธรรมนูญ  
เมื่อเห็นว่ามีการขืนบทบัญญัติแห่งกฎหมายโดยมีปัญหาลักษณะของความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ หรือศาลปกครอง  
เมื่อเห็นว่ากฎ คำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมีปัญหาความชอบ  
ด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดตั้ง  
สายด่วน ๑๖๗๖ เพื่อบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ให้แก่ประชาชนที่ได้รับ  
ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม โดยได้มีการจัดทำรายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับ  
เรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

/สำหรับ

สำนักสืบโปงประมณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักกรรมการแผ่นดินได้ดำเนินการศึกษา  
การไปศึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงขอเรียนถึง  
หน่วยงานของท่าน เพื่อทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนที่  
เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาขอแจ้งการต่อไป

(๒๗)

<input checked="" type="checkbox"/> ก.ก.	<input type="checkbox"/> ก.ค.
<input type="checkbox"/> ก.ม.	<input type="checkbox"/> ก.ด.
<input type="checkbox"/> ก.ช.	<input type="checkbox"/> ก.บ.
<input type="checkbox"/> ก.ข.	<input type="checkbox"/> ก.น.
<input type="checkbox"/> ก.จ.	<input type="checkbox"/> ก.อ.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

นางสาว...  
นางสาว...  
นางสาว...

ขอแสดงความนับถือ

นางสาว...

(นางนงนิจ นนท)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน  
เลขาธิการสำนักงานตรวจการแผ่นดิน

สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

โทร. ๐ ๒๒๕๓ ๘๓๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๕๓ ๘๓๓๐

[www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)

รายงานผลการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าที่สาขาถึงปี ๒๕๖๒  
ของสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครโฮจิมินห์  
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ รับผิดชอบโครงการ

[Redacted]			
[Redacted]			
[Redacted]			
	การปฏิบัติงาน	การให้บริการ	๑
[Redacted]			
	รวม		๒